

オンライン看護相談にご相談いただく皆様へ

### 「オンライン看護相談の相談ニーズと評価」に関する研究協力をお願い（依頼）

新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、直接対面での保健相談活動の場が、自粛により減少し、多くの人々が何らかの健康上の不安を生じた場合に相談の機会が乏しくなっている現状があります。このような社会状況の中、現在インターネット上には多様なオンラインの健康に関する相談窓口が設置されていますが、有料であったり、何らかの商品の付加的なサービスが多い状況です。

神戸市看護大学いちかんダイバーシティ看護開発センターにおいて、地域貢献の一環として「オンライン看護相談」を開設し、市民の皆様の健康への寄与をしたいと思います。本相談の特徴として、看護専門家が相談にのる事、無料であること、匿名の相談を受けることです。このような取り組みは、全国的にも先駆的なものです。そのために、ご相談いただきました相談の内容や傾向を分析し、市民の看護相談ニーズを明確にするとともに事業の評価し、看護大学が今後どのように看護専門職が行う相談を発展させていくかを検討していきたいと考えております。

そこで、ご相談いただきます皆様には、下記の「研究でお願いすること、お約束すること」をお読みいただき、是非ご相談に関連する内容について研究への使用をご承諾いただきますようお願い申し上げます。

なお、本事業は、神戸市の委託事業によるものです。委託事業のご利用の方のうち、本研究への同意をいただいた方の情報を研究に用いさせていただきますが、本研究は、研究者らの個人研究費で行い、神戸市など外部からの特別な資金はございません。

#### <研究でお願いすること>

- ・自由な意思により、研究への同意の有無をご判断いただきますようお願いいたします。
- ・本研究で分析に用いる情報は、皆様にご回答いただいた「年代、性別、居住エリア、相談種別、相談内容、相談員支援内容、相談回数、他機関への紹介の有無と紹介先、相談終了時アンケート」です。それぞれは統計的に分析したり、相談内容についても他の方の相談と合わせて分類したり抽象化するために、個別の相談内容を公開することはありません。
- ・本相談は匿名でご利用いただきますので、皆様から送信された情報から個人の特定はできません。またサーバーにはアクセスログ等が残りますが、そこから相談者の特定はできないものとなっていますので、安心してご回答ください。
- ・研究の同意をしていただいた後に同意の取り消しを希望される場合には、研究責任者宛てに、「使用したニックネーム（もしくはID）、相談日、年代、性別」をメールにてご連絡していただければ、同一者がいない場合には、相談後1か月間は、同意を取り消すことができます。それ以降は、可能な限り対応しますが、分析段階にある場合には、難しい場合がございますので、ご了承ください。

- ・本研究にご同意いただいた場合でも謝礼はございません。
- ・本研究では、WEB上の、研究への情報の利用に「同意します」を選択していただくことで、研究に同意をしていただいたとみなします。なお、同意の有無と相談は関係ございませんので、同意がない場合も、ご相談できます。

#### <お約束すること>

- ・本研究で得られた結果は、学術集会での発表や学術論文として公表いたします。結果公表の場合もプライバシーを保護します。本研究で得られたデータは本研究の目的以外には使用いたしません。
- ・本研究で得られた結果は、統計的に処理、もしくは複数の相談者の内容を統合し分類しますので個人の相談内容を公開することはありません。相談は匿名によるものであり、研究使用への同意をいただいた場合でも、個人のプライバシーは保護します。
- ・本研究の協力にあたっては、自由な意思で判断していただいて結構です。本研究への協力の可否は、相談とは全く無関係です。利益および不利益が生じることはございません。
- ・本研究について相談情報を研究に用いさせていただく期間は、2023年3月末までであり、研究期間全体は2024年3月末までです。
- ・本研究で収集された相談の情報は、研究責任者である岩本研究室の鍵のかかる場所で厳重に管理し、調査終了後5年後（2028年3月）にはすべて消去させていただきます。
- ・本調査に関する研究計画書の閲覧を希望される場合は、下記の研究責任者までご連絡ください。
- ・本研究は神戸市看護大学倫理審査の承認を受け、実施します。

以上のことに同意いただける場合は、WEB上の、研究への情報の利用に「同意します」を選択していただきますようお願いします。

ご不明な点がございましたら、下記へお問い合わせ下さい。

<本研究の問い合わせ先>

研究責任者 岩本里織

神戸市看護大学 いちかんダイバーシティ看護開発センター

連絡先 〒651-2103 神戸市西区学園西町 3-4

Tel / Fax 078-794-8080(大学代表)

ichikan-c@kobe-ccn.ac.jp